

## Cuestionario de requerimientos iniciales

---

### 1. Establecer el perfil del usuario o Afectado

- ?? **Nombre:**
- ?? **Compañía/Organización:**
- ?? **Puesto:**
- ?? **¿Cuáles son sus principales responsabilidades?**
- ?? **¿Que entregables o productos produce?**
- ?? **¿Para quién?**
- ?? **¿Como determine el éxito en lo que hace?**
- ?? **¿Qué problemas interfieren con sus éxito?**
- ?? **¿Qué tendencias. Si las hay. Contribuyen a hacer su trabajo más fácil o difícil?**

### 2. Evaluando el problema

- ?? **¿Hay problemas de <tipo de Aplicación> (en caso particular puede ser administración de inventarios) para los cuales carece usted de soluciones adecuadas?**

**Para cada problema**

- ?? **¿Por que existe este problema?**
- ?? **¿Cómo lo resuelve ahora?**
- ?? **¿Cómo le gustaría que se resolviera?**

### 3. Evaluando y Entendiendo el ambiente de usuario

- ?? **¿Quiénes son los usuarios?**
- ?? **¿Cada dependencia u organismo, depende de una misma delegación?**
- ?? **¿Cuál es su nivel educativo?**
- ?? **¿Tiene los usuarios experiencia con aplicación informática?**
- ?? **¿Qué plataformas se utilizan para estas aplicaciones?**
- ?? **¿Cuáles son sus planes futuros con respecto a plataformas?**
- ?? **¿Cuáles son sus expectativas con respecto a la facilidad de uso de esta aplicación?**
- ?? **¿Cuáles son sus expectativas con respecto al tiempo de entrenamiento?**
- ?? **¿Qué tipos de documentación impresa y en línea necesita?**

### 4. Resumen para validar el Entendimiento del Problema

- ?? **Usted me ha dicho que: (describa los problemas del usuario o afectado usando sus propias palabras)**

## **Cuestionario de requerimientos iniciales**

---

### **5. Evaluando las soluciones del analista (si esto es aplicable)**

?? **Que le parece se pudiéramos resolver esto de la siguiente manera..(sumarizar las principales características de la solución o aplicación que propone) Que importancia le daría usted a esta aplicación**

### **6. Evaluando la oportunidad**

?? **Quienes necesita esta aplicación en su organización?**

?? **¿Cuántos de estos tipos de usuarios utilizaría la aplicación?**

?? **¿Qué valor le daría ud. a la solución acertada?**

### **7. Evaluando las necesidades esta aplicación en su organización**

?? **¿Cuáles son sus expectativas sobre la confiabilidad de la aplicación?**

?? **¿Cuáles son sus expectativas sobre la capacidad (rendimiento) de la aplicación?**

?? **¿Dará ud. Soporte a la aplicación. Lo hará alguien más?**

?? **¿Tiene ud. Necesidades especiales con respecto al soporte?**

?? **¿Cuál será el nivel de acceso para el mantenimiento y servicio?**

?? **¿Cuáles son los requerimientos de seguridad?**

?? **¿Cuáles son los requerimientos de instalación y configuración?**

?? **¿Hay requerimientos especiales de licenciamiento?**

?? **¿Cómo será distribuida la aplicación?**

?? **¿Cuáles son los requerimientos de etiquetado y de empaquetado?**

### **8. Otros requerimientos**

?? **¿Cuáles , si los hay, son los requerimientos sobre estándares ambientales o regulaciones legales que deben cumplirse?**

### **9. Resumen del Analista**

### **10. Glosario de Términos**